



## COMPTE RENDU CHSCT DU 28/09/2015

Une fois de plus l'ordre du jour comportait un nombre de points extrêmement important et une fois de plus la direction fait fi des moyens nécessaires en temps pour les élus CHSCT de mener à bien leur mandats en approfondissant l'analyse des dossiers pour préserver la santé des agents !

### 1/Point sur le registre de sécurité, les fiches incidents et incivilités.

La souffrance au travail ne doit pas être que l'affaire de la direction mais bien aussi celle du CHSCT. **En effet nous dénonçons depuis 2009 une augmentation constante des arrêts maladies** ainsi que de leurs durées. En 2014 il y a eu 846 arrêts, en Aout 2015 il y en avait déjà 1014 **soit + 16%**

Il nous est fait part d'un cas d'accident de travail lié à l'expression d'une souffrance au travail. La CGT s'inquiète de la prise en charge de l'agent concerné et se questionne sur le nombre de baisse de fiches de signalements pour 2 départements.

Nous tenons à rappeler que les fiches de signalements ne sont pas renseignées par les agents par peur de représailles de leur hiérarchie. **Ces fiches peuvent être envoyées à la direction au service SST.** Nous demandons que la procédure soit rappelée en réunion de service par l'ELD.

Dans la plupart des sites les agents sont victimes **de problèmes de santé** liés au manque d'ergonomie des postes de travail.

La CGT a interrogé la direction sur ces difficultés récurrentes et demande à ce que soit proposée l'intervention d'un ergonomiste. **(CF plus loin « visites de sites)**

La Direction nous informe de la neutralisation du WIFI sur Lisieux par mesure de précautions

6 fiches de signalement pour des problèmes de maux de tête nausées et vertiges nous sont rapportées. Nous avons suggérés l'utilité d'une analyse de l'air ambiant afin de déterminer s'il n'y avait pas de problèmes de solvant ou de produits rémanents. **La Direction nous confirme qu'une analyse sera réalisée**

### 2/ Information en vue d'une consultation sur l'accès direct du demandeur d'emploi à son conseiller référent et développement des services personnalisés sur rendez-vous.

Dans le cadre des nouvelles modalités d'ouverture des agences prévues pour Janvier 2016, la CGT s'interroge sur les décisions prises par la direction en matière de sécurité et d'équité d'accès à l'offre de service pour tous.

En effet même si cette fermeture peut laisser penser que la gestion du travail pourrait être plus agréable pour les agents **il reste toutefois des points d'ombres, ouverture des portes, risque de débordement à l'entrée, libre accès au pila. La notion de libre-service sur rendez-vous** évoquée par la direction nous permet de nous interroger sur la sécurité des AZLA et des agents. L'ARC

indemnisation sera maintenu. Quid du placement, nous dénonçons le risque de dérive de l'AIC qui pourrait se voir assuré uniquement par des conseillers placements. La Direction déclare que l'organisation reste à la main de l'ELD et ne peut certifier qu'il n'y ai pas de risques.

**Il existe des risques de report de visites** qui auront des incidences sur le flux du matin. Ce point n'étant pas abordé dans l'enquête menée dans les agences tests, nous nous interrogeons sur le peu de cas qu'il est fait de la sécurité et de la santé au travail

### 3/ Visites des sites de DPRS, A2S50, Avranches et St Pierre et Miquelon

#### - Avranches

Suite à plusieurs remontées liées aux problèmes d'ergonomie, la Direction nous informe qu'un ergonome interviendra en collectif.

La question de l'éclairage a été posée. La Direction nous indique qu'il existe la possibilité de commander des lampes de bureau via On'Action.

#### - A2S50

L'ELD n'a pas souhaitée être reçue. Aucune consignes de sécurité ne sont connues du site.

La Direction nous informe qu'un travail sur une formation « gestes et postures au travail » sera fait. Pour le moment il n'existe qu'une formation en e-learning.

**Quelle ironie que de proposer ce type de formation alors même que les postes informatique et de travail sont vecteurs de maux...**

#### - DPRS

Les remontées du collectif laissent apparaître un problème de management bien identifié par La Direction. Elle nous informe travailler avec l'ELD à ce sujet.

**Nous avons demandé qu'un point soit fait lors du CHSCT du 02/11/15 ou du 07/12/15.**

#### - St Pierre et Miquelon

Il est prévu de nouveaux locaux pour cette agence afin que les salariés puissent travailler dans de meilleures conditions (chauffage et isolation thermique)

### 4/ Point enquête du site d'Alençon

Suite aux 2 fiches de signalement, une enquête CHSCT a été ouverte. 2 membres ont été mandatés afin de recueillir les témoignages.

Une visite sur site a été faite le 24/09 après-midi afin présenter les modalités d'enquêtes. Il a été expliqué au collectif en réunion de service que ***l'enquête CHSCT viendrait en complément ou s'appuierait sur l'enquête DP déjà entamée, ce que la CGT a contestée en CHSCT.***

**Nous avons tenu à préciser qu'il s'agissait bien de 2 enquêtes distinctes et que l'enquête DP était à charge, alors que l'enquête CHSCT devait être menée en toute neutralité.** La Direction insiste sur le fait qu'il n'est pas nécessaire de réentendre les agents d'Alençon dans le cadre de l'enquête CHSCT. Nous avons répondu que seules les personnes souhaitant être interviewées le seront. La Direction à **confirmé qu'il serait possible de mener l'enquête telle quelle est prévu par la loi.**

## 5/ Informations diverses

- **La CGT s'enquiert du départ et du remplacement du DAPE de Cherbourg (ouest ?) la**  
Direction nous confirme qu'il n'y aura pas de diffusion de poste mais qu'il y aurait bien un DAPE...
- Un test d'auto-partage (véhicules) sur l'agglomération Cherbourgeoise va être lancé pour 6 mois, pas de connaissance sur la date de début. Les voitures seront accessibles depuis un site internet 24/24h et 7/7jours.
- Un travail sur les risques routiers en groupe pluridisciplinaire est prévu.
- Les équipes dédiées se sont vues remettre un téléphone portable, or ces derniers sembleraient ne pas servir. Nous demandons que La mise en œuvre des conditions d'utilisation des portables soit réexpliquée