



## Compte-rendu de la réunion CHSCT exceptionnelle du 9 novembre 2017

### ORDRE DU JOUR :

- 1) Demande d'information sur l'organisation de la plate-forme de Colombelles
- 2) Question sur la mise en place de la Direction Territoriale
- 3) Information sur l'aménagement des espaces de la DT 14-50
- 4) Consultation sur l'aménagement de l'agence de Mortagne Au Perche
- 5) Aménagement du parking Caen Fresnel
- 6) Demande d'information sur le devenir immobilier de l'implantation de la DR de Caen
- 7) Situation suite à fiche RPS des sites de Flers et Hérouville St Clair
- 8) Point de situation sur la mise en place du télé travail et du travail de proximité
- 9) Information sur le projet « Adapter notre délivrance de service aux DE en recherche d'emploi cadre »

\*\*\*

La séance a démarré par une suspension à la demande unanime des syndicats. Les élus du CHSCT ont demandé que les points mis à l'ordre du jour de l'instance à leur initiative soient traités en priorité puisque le CHSCT extraordinaire se tenait à leur demande. (La direction ne recule devant rien...elle a même osé nous demander de "minuter" notre interruption...ce qui est un comble!(si on suspend la séance c'est qu' 'on va débattre entre OS...et ça prend le temps nécessaire.)

En raison de fiches RPS et de situations dégradées sur les sites de Flers et Hérouville St Clair, nous avons décidé mettre ce point à l'ordre du jour

### **1. Organisation de la plate-forme de Colombelles, Le Havre et Rouen**

Nous avons appris par hasard que la DPRS changeait de nom suite à la réorganisation ce qui équivaut à changement d'organigramme. La nouvelle **PSS**(Plate-forme de service spécialisé) est toujours dans l'attente des directives nationales et **ne peut donc répondre à nos questions** . Nous avons eu le plaisir de rencontrer le nouveau directeur de cette plate-forme réunifiée. Nous n'avons pu que constater que malgré ses explications (affichage, lisibilité) **l'information n'est pas redescendue sur le réseau** .

Encore un dossier ni fait ni à faire!

Vos élues CGT ont alerté la direction sur les changements de planning à la dernière minute dans un total non-respect des accords **OATT et la QVT**.

## **2. Question sur la mise en place de la DT 14-50**

La direction nous annonce que nous avons 3 postes en surnuméraires sur pour des collègues n'ayant pas pu se positionner ailleurs.

Ces mêmes collègues sont toujours en attente de « Dossiers » après avoir connu la galère de l'attribution de bureaux. En effet la direction dans son habituel fonctionnement n'avait pas anticipé ce surnombre. Bien évidemment aujourd'hui vous comprendrez tous pourquoi la salle de réunion de la DT a dû être transformée en 2 bureaux exigus de 2 personnes.

Quid des réunions menées par les chargés de mission avec les partenaires faute de place?

Des collègues dénoncent une violence institutionnelle, le flou avec la DR et le réseau. Des paroles fortes ont été émises « sentiment d'abandon, perte d'autonomie, organisation complexifiée »

La direction nous avoue que la situation n'est effectivement pas tenable et que un déménagement est prévue 1<sup>er</sup> semestre 2018.

Sortez vos cartons mais pour aller où? On ne sait pas!!!!

## **3. Point vu avec le point 2**

### **4. Aménagement de l'agence de Mortagne au Perche**

La direction nous présente un projet de modification des lieux pour permettre la création d'un bureau à la place d'une zone d'attente. Le CHSCT a approuvé le projet à l'unanimité

### **5. Aménagement du parking Caen Fresnel**

Des portes et des grillages vont être posés pour sécuriser et fermer le site

### **6. Devenir immobilier de la DR de Caen**

Aucune inquiétude la location court jusqu'en 2020 quel qu'en soit le propriétaire. Mais après ? Vos élues CGT resteront vigilantes !

### **7. Fiches RPS Flers et Hérouville St Clair**

**FLERS :** Une fiche collective a émise mercredi 8 Novembre au soir. Elle fait part du désarroi du collectif devant une situation dégradée depuis un certain temps et malgré différentes alertes tant du collectif que des élus !

Alors que la direction lors du précédent Chsct, nous assurait de la stabilisation de l'Eld...vacance du poste de DAPE entre le 15 Octobre au 13 Novembre, date à laquelle arrivera un Chargé de mission pour l'intérim. Il y a également un REP en absence longue.

Vos élues CGT ont ressenti en instance le manque d'accompagnement, d'anticipation et l'aveu d'impuissance de la Direction.

Pour rappel le site de Flers avait déjà alerté antérieurement de son mal être. La direction leur avait proposé un plan d'action qui prévoyait un contact avec Présence Conseil venu présenter leur accompagnement. Les collègues de Flers souhaitaient pouvoir bénéficier de rencontres collectives avec ce prestataire. Nous déplorons que la direction les ait renvoyés à la possibilité d'entretiens individuels à leur initiative.

**HEROUVILLE ST CLAIR** : Sur le site depuis le 26 Octobre 5 fiches RPS dont une collective ont été émises. Toutes mettaient en cause et en évidence des problèmes de communications et de management.

Une feuille de recueil de paroles a été jointe à la fiche collective et démontre le sentiment de mépris de la part de l'ELD, de perte d'identité professionnelle, un ressenti de dévalorisation permanente, une sensation de punition et d'infantilisation. Des paroles telles que : « aujourd'hui il y a 2 clans » montrent la distension entre ELD et Collectif

Un déjeuner a été organisé entre l'ELD et la DTD afin de prévoir et anticiper un plan d'action ! La direction a demandé au DAPE de réunir son collectif entre 16H15 et 16H30 le jeudi 9 Novembre pour lui annoncer que les fiches étaient bien prises en compte et que un plan d'action serait proposé.

Nous nous posons la question suivante : A quel moment les conseillers auront-ils la possibilité de s'exprimer ?????

### **8. Point de situation sur la mise en place du télé travail et du travail de proximité**

La Direction refuse de nous communiquer la liste des collègues en télétravail ou en travail sur site de proximité.

Vos élues CGT demande que la direction leur fasse une réponse officielle écrite sur le point suivant: Quels moyens la direction va-t-elle mettre à la disposition des élus Chsct pour qu'ils puissent mener à bien leurs missions de prévention en termes d'hygiène, sécurité et conditions de travail pour les collègues en télétravail ou travaillant sur site de proximité.

Vos élues CGT attendent la réponse de la direction pour revenir sur ce sujet : Avoir la garantie que les collègues sont bien installés, ont averti leur assurance habitation...etc...etc....

### **9. Information sur le projet « Adapter notre délivrance de service aux DE en recherche d'emploi cadre »**

La direction nous informe que certains sites ont été retenus pour délivrer un service aux DE cadre. La mise en œuvre démarre en avril 2018. Ces DE viendront donc pour St Lô de la Manche entière, pour ceux de l'Orne c'est Evreux qui est retenu comme agence de référence, quant aux calvadosiens ce sera Hérouville St Clair et Lisieux. Chaque agence devra donc suivre les DE topés Cadres dans l'ensemble, placement et indemnisation. Pour l'instant il est question de 2 portefeuilles par agences, 1 Suivi et 1 Renforcé. Le tout devant se faire avec les agents présents sur site.....

Pour une fois, la direction nous fournit des documents spécifiques mais qui omettent les éléments essentiels: comment la direction a-t-elle évalué les charges de travail? On ne sait pas... Quelle va être la taille des portefeuilles en suivi Cadres ? **Mystère !**

Cet accord arrivera en consultation du Comité d'Entreprise le 21 Décembre 2017. Dès Janvier les volontaires dans les modalités visées seront recherchés puis formés afin de démarrer en Avril 2018, tout cela sans même en avoir encore parlé aux collègues des agences concernées....

Vos élues CGT se posent la question de la pertinence de ce calendrier qui va percuter celui des nouvelles modalités d'accompagnement expérimentées pour le moment à Caen Beaulieu et Yvetot. Peut-être aurait-il fallu présenter les 2 projets en même temps puisque intimement liés. A tout saucissonner la direction nous perd ! Est-ce là son souhait ? »

Votre élue CGT au CHSCT : Christine CONTESSE

Représentant syndical CGT : Anne Détruit

---



Pôle Emploi  
Basse Normandie

*Si vous souhaitez adhérer à notre syndicat contacter les militants  
ou imprimez l'exemplaire du bulletin d'Adhésion 2017  
que nous vous proposons ci-dessous.*

## Bulletin d'Adhésion CGT Pôle emploi Basse-Normandie Année 2017

Nom : ..... Prénom :  
.....

Adresse : .....

Site, Service, Unité : .....

Tel : ..... E-Mail : ..... @  
.....

A retourner auprès du militant de votre choix