



# Compte-rendu réunion des 2 CHSCT Extraordinaires successifs du 2 avril 2019

Point 1: La Ré- organisation de la DR

Point 2: Un portable pour tous d'ici 2020

Point 3: Flers et la Ferté-Macé: Réaménagement de l'accueil dans le cadre de l'Agence de Demain

Point 4: Point d'étape sur la mise en œuvre de l'offre de service cadres

Puis

2ème CHSCT extraordinaire concernant la fiche RPS collective rédigée sur le site de Falaise

## **Point 1 La Ré- organisation de la DR :**

Tout au long de ce point, la direction s'évertue à nous dire qu'il n'y a pas de sujet autour de la notion géographique (Caen/Rouen) puisqu'aucune discrimination ne serait à déplorer.

Dans les faits, les postes mis en ligne sur la BDE sont majoritairement basés sur l'implantation de la DR de Rouen.

Pour mémoire, la réorganisation des DR avait valu, sur demande des élu-e-s du CHSCT, un travail d'expertise par le cabinet SECAFI.

Avec le rapport d'expertise, la direction a des éléments de préconisations dont elle aurait pu se saisir pour venir devant le CHSCT.

Or la direction est venue : les mains dans les poches sans aucun document.

Pour la CGT c'est un manque de sérieux, voire un manque de professionnalisme.

Selon la direction, il n'existe plus de confusion sur le sens de la réorganisation, la répartition des activités au sein de la DR ou avec les DT.

Pourtant, force est de constater que le réseau est toujours en attente d'une présentation claire.

La direction prétend avoir fait paraître des infos sous l'Intranet.

Les collègues ne semblent pas en avoir pris connaissance ou ne sont pas convaincus de la pertinence des différents services.

Au sein de la Direction Régionale, on a pu recueillir de la part de certains collègues les propos suivants : « On fait le mort, on attend patiemment la prochaine réorganisation » car cette réorganisation-là, ils n'en voient pas le sens.

Effectivement, sur certains dossiers, on a multiplié les interlocuteurs.

La CGT interroge sur la plus-value, l'économie de moyens.

Pas de réponse de la direction.

Sur un autre registre, la CGT attire l'attention de la direction sur la présence de militaires dans les locaux de la DR de Caen.

Récemment des collègues ont pu voir, dans les locaux, des militaires qui disaient devoir repérer les abords du Mémorial en prévision de l'Anniversaire du débarquement.

Les collègues n'étaient pas informés.

D'ailleurs, la direction était-elle informée ?

Ces militaires sont-ils rentrés par eux-mêmes ?

Qui les a reçus ?

La direction n'était pas au courant.

Cette situation est plutôt inquiétante, n'importe qui peut entrer dans les locaux de la DR de Caen, en suivant un-e personne entrante. En même temps, la direction a fait le choix de supprimer l'accueil physique de la DR.

## **Point 2 Un portable pour tous d'ici 2020 :**

L'expérimentation débute prochainement à Alençon.

La CGT avait demandé à la direction qu'elle présente le matériel retenu.

La direction n'en a pas vu l'intérêt.

Il est pourtant de la responsabilité de l'ensemble des membres du CHSCT de veiller aux conditions de travail des agent-e-s, il aurait été intéressant de le faire en toute connaissance de cause (poids du matériel, encombrement, facilité de transport, stockage, procédure technique de connexion entre les appareils...)

Sur ce dossier, la finalité affichée par la direction est de simplifier l'environnement de travail, de libérer les espaces de travail.

En effet, du fait du télétravail, certains bureaux n'étaient plus utilisables (absence de matériel informatique) : avec le portable, ce ne sera plus un souci.

Les collègues qui voudront continuer à travailler sur un poste fixe le pourront.

Les portables seront attribués nominativement.

Aucune formation n'est prévue, en revanche les agent-e-s bénéficieront d'un accompagnement de prise en mains par des experts sur site.

Avec les exemples des CAF et des CPAM, où les agents doivent se rendre dans les files d'attente à l'accueil avec leur portable pour répondre aux demandes, la CGT attire la vigilance de la direction sur les potentiels risques de Troubles Musculo Squelettique (T.M.S.).

La CGT interroge la direction pour les collègues qui travaillent sur Zoomtext.

La direction ne peut nous dire s'il pourra être installé sur les portables, une étude est en cours.

## **Point 3 Flers et la Ferté-Macé Réaménagement de l'accueil dans le cadre de l'Agence de Demain :**

Le projet qui nous est présenté a été proposé par le groupe de travail pour amendements et approbation à l'ensemble du collectif à 4 reprises.

Il s'agit notamment de poser des portes à certains bureaux.

Pour le Service Environnement de Travail il aurait pu être judicieux d'installer des portes à badge d'accès, pour isoler l'accueil des zones d'entretien et de travail.

La CGT se réjouit que des collègues aient réellement été associés au groupe de travail.

#### **Point 4 Point d'étape sur la mise en œuvre de l'offre de service cadres :**

L'offre Cadres repose sur une animation territoriale.

Au niveau régional, la CGT souligne qu'il persiste un flou sur les interlocuteurs régionaux.

Un réseau Pôle baptisé Sphère a été créé.

Les partenariats avec les associations se concluent au niveau territorial : exemple avec Ancre et la Cravate Solidaire.

La CGT informe la direction des remontées qui lui ont été faites, sur la formation « e-info coll » dont le contenu semble peu satisfaisant.

#### **Point divers La situation dégradée sur le site d'Avranches :**

L'ELD, et de ce fait l'ensemble du collectif, est en souffrance.

2 membres de l'ELD sont en arrêt.

L'effectif GDD est insuffisant.

La CGT demande à la direction de trouver des solutions en urgence.

#### **2ème CHSCT extraordinaire concernant la fiche RPS collective rédigée sur le site de Falaise:**

Les agent-e-s du site de Falaise ont formalisé une fiche RPS collective en date du 21 mars afin d'alerter la direction sur leurs conditions de travail.

Pour mémoire lors d'un CHSCT, la CGT avait déjà alerté la direction sur la situation de Falaise il y a un an. Pour mémoire bis, le précédent questionnaire QVT présentait des résultats alarmants.

A la suite des derniers résultats QVT, la direction a proposé un coaching à l'ELD et a mis en œuvre des groupes d'expressions sur le site.

Il semblerait que l'ELD ait refusé le coaching.

Quant à la pratique qui consiste à mettre en place des groupes d'expressions animées par les ELD du site, c'est le meilleur moyen de bloquer les expressions lorsqu'il y a déjà de la tension (encore une fois, tension déjà remontée il y a un an).

La CGT demande solennellement à la direction de mesurer l'alerte.

La direction va mandater le cabinet Présence Conseil pour réaliser une analyse in situ.

La CGT s'assurera du travail qui sera réalisé.

La CGT félicite les agent-e-s du site de Falaise pour la qualité de leur fiche et en particulier pour l'expression de leur intention à vouloir travailler sereinement et en équipe : « **Parce que nous voulons continuer à aimer aller travailler, et que nous souhaitons travailler dans une ambiance bienveillante, nous alertons notre hiérarchie. »**

C'est une force que d'être dans une dynamique positive de construction d'autant que certains éléments de la fiche RPS sont durs et vont même jusqu'à interpeller sur la dimension de harcèlement :

- « Qu'une collègue a un rouge à lèvres de pétasse »
- « Une autre collègue en CDD s'est vue reproché sa posture, qui pour la membre de l'ELD menant cet entretien, était liée à un problème d'addiction ?! »
- « Il y a 20 % des agents qui tirent l'agence vers le haut, 20 % qui tirent vers le bas et les 40 % restant sont le ventre mou de l'agence »

A titre d'information, la fiche RPS fait quatre pages.

La CGT appelle la direction à tenir compte, non seulement des alertes exprimées par les élu-e-s représentant-e-s du personnel, mais aussi à travailler les dossiers avec nous.

De nombreuses situations auraient pu être traitées autrement, avec apaisement, avec anticipation, avec respect des agent-e-s quel que soit leur fonction, et ainsi éviter les dommages créés (sans compter les coûts comme le mandatement du cabinet présence conseil).

La situation de Falaise en rappelle d'autres dont celles en cours sur les sites de CARENTAN, d'AVRANCHES (avec des problématiques bien différentes selon les sites) dans chaque cas la CGT avait pris soin d'alerter la direction.

***Si vous souhaitez adhérer à notre syndicat contactez les militants ou imprimez l'exemplaire du bulletin d'Adhésion 2 0 1 9 que nous vous proposons ci-dessous.***



## **Bulletin d'Adhésion CGT Pôle emploi Basse-Normandie**

### **Année 2 0 1 9**

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Adresse :** .....

**Site, Service, Unité :** .....

**Tel :** ..... **E-Mail :** .....@ .....

A retourner auprès du militant de votre choix